



Volodymyr Bado

АНАЛІТИК З ШІ-АВТОМАТИЗАЦІЇ
ТА ПРОЦЕСІВ

Контакти

Краків, Польща
+48 579 529 599
volodymyr.bado@gmail.com

Посилання

linkedin.com/in/volodymyr-bado
github.com/volobado

Ключові навички

ШІ ТА АВТОМАТИЗАЦІЯ

Python, автоматизація на базі LLM, ШІ-агенти та агентні воркфлоу, проєктування промптів та інструментів, автоматизація робочих процесів, автоматизація браузерів (Playwright), інтеграція REST API, Model Context Protocol, обробка структурованих даних

ПРОЦЕСИ ТА ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Аналіз і мапування процесів, оптимізація процесів, аналіз KPI, операційна звітність, аналіз першопричин (RCA), контроль якості, безперервне вдосконалення, прийняття рішень у великих обсягах

ЦИФРОВА РЕКЛАМА

Google Ads, Google Analytics, Merchant Center, Google Tag Manager, Google Partners, операції з контентом, контроль дотримання політик

ТЕХНІЧНІ НАВИЧКИ

Діагностика апаратного забезпечення, компонентний ремонт і паяння, оновлення прошивок, налаштування мереж, Windows і Linux, Git

Мови

Українська	C2
Російська	C2
Англійська	B2
Польська	B1
Турецька	A1

Про себе

Інженер із понад 15-річним досвідом трансформації ручних, рутинних і вразливих до помилок процесів у системи, які надійно працюють без постійного нагляду людини.

Мій шлях починався з компонентного ремонту електроніки, продовжився в техпідтримці рекламної екосистеми Google та переріс в операційні й процесні ролі: аналіз KPI, звітність ефективності, контроль якості та дотримання політик у великих обсягах.

Зараз я створюю автоматизацію як у межах поточної ролі, так і у власних проєктах: агентів на базі LLM, автоматизацію браузерів та API, пайплайни даних і десктопні утиліти, що працюють автономно та приносять користь реальним людям. Кілька з них: open source. За освітою я інженер з автоматизованого управління технологічними процесами, і зараз знову цим займаюся, але вже за допомогою зовсім інших інструментів.

Досвід роботи

Старший фахівець із процесів

Cognizant Technology Solutions, Краків, Польща

ЛИСТОПАД 2019 - ДОТЕПЕР

- Перевірка користувацького контенту та скарг на відповідність встановленим політикам, процедурам і нормативним вимогам у високонавантаженому операційному середовищі із суворими цілями щодо якості та продуктивності.
- Прийняття послідовних та обґрунтованих рішень щодо неоднозначного й нестандартного контенту, коли політика не дає однозначної відповіді на ситуацію.
- Аналіз операційних даних для виявлення типових проблем, тенденцій якості й вузьких місць у продуктивності та перетворення їх на конкретні пропозиції щодо оптимізації процесів.
- Письмовий переклад і вичитка між мовами оригіналу й перекладу, врахування контексту локального ринку в складних випадках.
- Застосування ШІ-інструментів та автоматизації для рутинних етапів обробки кейсів, дослідження й звітності в межах дозволеного інструментарію та політик роботи з даними.
- Підтримка узгодженості процесів і обмін знаннями в команді завдяки документуванню логіки рішень для повторюваних типів кейсів.

Керівник програми Service Revenue

Majorel Polska, Краків, Польща

ЛЮТИЙ 2019 - ЖОВТЕНЬ 2019

- Відповідав за показники ефективності програми Service Revenue для команди з 20 спеціалістів, які працювали з ринками СНД.
- Розробляв і надавав щотижневу звітність щодо ефективності за бізнес-сегментами, на основі якої керівництво приймало рішення щодо розподілу ресурсів і пріоритетів.
- Виявляв причини просідання показників, а не просто фіксував цифри, перетворюючи загальні дані на індивідуальні рекомендації для кожного члена команди.
- Проводив онбординг та адаптацію нових співробітників у ролі Ramp-Up Lead, скорочуючи час досягнення повної продуктивності.

Старший спеціаліст із підтримки клієнтів

Arvato CRM Solutions, програма підтримки Google Ads, Краків, Польща

СІЧЕНЬ 2018 - ЛЮТИЙ 2019

- Підтримував рекламодавців у Google Ads, Google Analytics, Merchant Center, Google Tag Manager та Google Partners через телефон, електронну пошту й чат.
- Діагностував та усував складні технічні, продуктові, білінгові й платіжні збої на всіх етапах, від першого звернення до повного вирішення.
- Досліджував проблеми на рівні акаунтів і кампаній, визначав першопричини та формував зрозумілий план дій для рекламодавця.
- Опрацьовував ескалації та складні кейси підвищеної важливості, які потребували глибшого знання продукту, ніж передбачено стандартними регламентами.

Спеціаліст із підтримки клієнтів

Arvato CRM Solutions, програма підтримки Google Ads, Краків, Польща

БЕРЕЗЕНЬ 2017 - ГРУДЕНЬ 2017

- Надавав підтримку щодо онлайн-реklamних продуктів Google через телефон, електронну пошту й чат.

- Консультував рекламодавців щодо функціоналу продуктів, налаштування акаунтів, розрахунків і вирішення технічних проблем.
- Глибоко опанував рекламну екосистему Google, завдяки чому отримав підвищення до посади старшого спеціаліста підтримки.

Попередній технічний досвід

СЕРПЕНЬ 2016 - ГРУДЕНЬ 2016

Старший інженер із технічної підтримки, [Lenovo, Одеса, Україна](#)

Діагностика апаратних і програмних несправностей ноутбуків, планшетів і смартфонів (гарантійні та післягарантійні випадки). Компонентний ремонт, включно з професійним паянням і відновленням плат. Виїзди до клієнтів.

СІЧЕНЬ 2015 - ЧЕРВЕНЬ 2016

Старший технічний експерт, [Citrus, Одеса, Україна](#)

Точка ескалації для складних апаратних, програмних і продуктових збоїв. Оновлення прошивок і конфігурація ПЗ. Навчання та адаптація нових членів команди.

ВЕРЕСЕНЬ 2011 - ЧЕРВЕНЬ 2014

Старший сервісний інженер, [Сервісний центр KM-Service, Одеса, Україна](#)

Діагностика та ремонт ПК, ноутбуків і оргтехніки. Налаштування й підтримка мережевої інфраструктури для малого бізнесу та навчальних закладів.

СІЧЕНЬ 2009 - ЧЕРВЕНЬ 2011

Сервісний інженер, [Сервісний центр Destine, Одеса, Україна](#)

Діагностика несправностей апаратного забезпечення, заміна комплектуючих і налаштування систем. Технічна підтримка з виїздом на об'єкт.

Вибрані проєкти з автоматизації

Lagrange, ШІ CLI Usage та Quota Widget [OPEN SOURCE](#)

Десктопний віджет, що через реверс-інжиніринг відстежує та візуалізує реальне споживання квот API для ШІ CLI: вікна квот, облік tokenів, глибину контексту, автоматичне перемикання акаунтів. Python, без runtime-залежностей, збірка в один файл для Windows.

Always-On Virtual Display for Remote Sessions [OPEN SOURCE](#)

Утиліта для Windows, яка гарантує постійну активність дисплея на віддаленій машині, запобігаючи появі чорного екрана під час сесій віддаленого доступу. Працює через Windows display configuration API.

AI Telegram Operator Agent

Асистент на базі LLM, що виконує реальні завдання з інтерфейсу чату: виклики інструментів (tool calling), багатокрокове виконання, структуровані виводи, обробка помилок і відновлення. Працює автономно на домашньому сервері, покритий набором автоматизованих тестів.

News Pipeline with LLM Content Generation

Повний пайплайн: збір джерел, генерація чернеток за допомогою LLM, перевірка й затвердження людиною всередині Telegram, публікація за розкладом. Побудований на принципі human-in-the-loop, а не на повністю автономному публікуванні.

MCP Servers and Browser Automation Agents

Сервери Model Context Protocol, що надають зовнішні вебсервіси як інструменти для LLM-агентів, включно із сервером на 12 інструментів для сервісу без публічного API, доступного лише через браузер. Агенти на базі Playwright для керування реальними вебзастосунками: керування сесіями, стійкі селектори, обмеження частоти запитів (rate limiting) та адаптація до змін UI.

Освіта

Спеціаліст, інженер з автоматизованих систем управління виробництвом

[Одеська національна академія харчових технологій, Одеса, Україна](#)

ВЕРЕСЕНЬ 2010 - ЛИПЕНЬ 2015

Напрями навчання: автоматизоване управління технологічними процесами; автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології.