



# Volodymyr Bado

АНАЛИТИК ИИ-АВТОМАТИЗАЦИИ  
И ПРОЦЕССОВ

## Контакты

Краков, Польша  
+48 579 529 599  
volodymyr.bado@gmail.com

## Ссылки

[linkedin.com/in/volodymyr-bado](https://linkedin.com/in/volodymyr-bado)  
[github.com/volobado](https://github.com/volobado)

## Ключевые навыки

### ИИ И АВТОМАТИЗАЦИЯ

Python, LLM-автоматизация, ИИ-агенты и агентные процессы, разработка промптов и инструментов, автоматизация рабочих процессов, автоматизация браузера (Playwright), интеграция REST API, Model Context Protocol, обработка структурированных данных

### ПРОЦЕССЫ И ОПЕРАЦИИ

Анализ и картирование процессов, оптимизация процессов, анализ KPI, операционная отчетность, анализ первопричин, контроль качества, непрерывное улучшение, принятие решений при высоком потоке задач

### ЦИФРОВАЯ РЕКЛАМА

Google Ads, Google Analytics, Merchant Center, Google Tag Manager, Google Partners, операции с контентом, контроль соблюдения политик

### ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

Диагностика оборудования, компонентный ремонт и пайка, обновление прошивок, настройка сетей, Windows и Linux, Git

## Языки

|            |    |
|------------|----|
| Украинский | C2 |
| Русский    | C2 |
| Английский | B2 |
| Польский   | B1 |
| Турецкий   | A1 |

## О себе

Инженер с опытом более 15 лет в превращении ручных, повторяющихся и подверженных ошибкам процессов в надежные системы, работающие без постоянного участия человека.

Мой опыт охватывает компонентный ремонт оборудования, техподдержку рекламной экосистемы Google и операционные роли: анализ KPI, отчетность по производительности, контроль качества и соблюдения политик при больших объемах.

Сейчас я создаю решения для автоматизации как в рамках текущей роли, так и в личных проектах: LLM-агенты, автоматизация браузеров и API, пайплайны данных и автономные десктопные инструменты для реальных пользователей. Некоторые проекты: open source. Моя специальность: автоматизация технологических процессов, и сейчас я вернулся к тому же, но на качественно новом технологическом стеке.

## Опыт работы

### Старший специалист по процессам

**Cognizant Technology Solutions, Краков, Польша**

НОЯБРЬ 2019 - ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

- Проверка пользовательского контента и жалоб на соответствие политикам, процедурам и регуляторным требованиям при высоких объемах и жестких целевых показателях качества и скорости.
- Принятие последовательных и аргументированных решений по спорным и нестандартным случаям, не описанным напрямую в регламентах.
- Анализ операционных данных для поиска повторяющихся проблем, трендов качества и узких мест в производительности с формированием конкретных предложений по оптимизации процессов.
- Письменный перевод и экспертная вычитка материалов, применение регионального контекста при разборе сложных кейсов.
- Внедрение ИИ-инструментов и автоматизации в рутинные операции по обработке кейсов, сбору данных и отчетности в соответствии с регламентами безопасности данных.
- Обеспечение единообразия процессов и обмен опытом в команде за счет документирования логики решений по типовым кейсам.

### Руководитель программы Service Revenue

**Majorel Polska, Краков, Польша**

ФЕВРАЛЬ 2019 - ОКТЯБРЬ 2019

- Отвечал за командные показатели эффективности программы Service Revenue для 20 специалистов на рынках стран СНГ.
- Разрабатывал и готовил еженедельную отчетность по бизнес-сегментам для принятия руководством решений по загрузке и приоритетам.
- Выявлял причины отклонения показателей вместо простой констатации цифр, переводил сводную аналитику в адресные рекомендации для каждого сотрудника.
- В роли Ramp-Up Lead организовывал адаптацию и обучение новых сотрудников, сокращая срок их выхода на плановую продуктивность.

### Старший специалист клиентского сервиса

**Arvato CRM Solutions, программа поддержки Google Ads, Краков, Польша**

ЯНВАРЬ 2018 - ФЕВРАЛЬ 2019

- Консультировал рекламодателей по Google Ads, Google Analytics, Merchant Center, Google Tag Manager и Google Partners по телефону, почте и в чате.
- Диагностировал и решал сложные технические, продуктовые и платежные вопросы от первого обращения до полного закрытия заявки.
- Анализировал проблемы на уровне аккаунтов и кампаний, находил первопричины и формировал понятные инструкции для рекламодателей.
- Обрабатывал сложные эскалации, требовавшие более глубоких продуктовых знаний, чем предусматривали типовые сценарии поддержки.

### Специалист клиентского сервиса

**Arvato CRM Solutions, программа поддержки Google Ads, Краков, Польша**

МАРТ 2017 - ДЕКАБРЬ 2017

- Оказывал поддержку по сервисам онлайн-рекламы Google по телефону, почте и в чате.
- Помогал рекламодателям в вопросах функциональности продуктов, настройки аккаунтов, биллинга и технической диагностики.

- Освоил рекламную экосистему Google на углубленном практическом уровне, благодаря чему получил повышение до старшего специалиста.

## Предыдущий технический опыт

АВГУСТ 2016 - ДЕКАБРЬ 2016

### Старший инженер технической поддержки, **Lenovo, Одесса, Украина**

Аппаратная и программная диагностика ноутбуков, планшетов и смартфонов при гарантийном и постгарантийном обслуживании. Компонентный ремонт, включая профессиональную пайку и работу на уровне плат. Выездная поддержка клиентов.

ЯНВАРЬ 2015 - ИЮНЬ 2016

### Старший технический эксперт, **Citrus, Одесса, Украина**

Точка эскалации по сложным аппаратным, программным и продуктовым сбоям. Обновление прошивок и настройка ПО. Обучение и ввод в должность новых сотрудников.

СЕНТЯБРЬ 2011 - ИЮНЬ 2014

### Старший сервисный инженер, **Сервисный центр KM-Service, Одесса, Украина**

Диагностика и ремонт ПК, ноутбуков и оргтехники. Настройка и поддержка сетевой инфраструктуры для малого бизнеса и образовательных учреждений.

ЯНВАРЬ 2009 - ИЮНЬ 2011

### Сервисный инженер, **Сервисный центр Destine, Одесса, Украина**

Аппаратная диагностика неисправностей, замена компонентов и настройка систем. Выездная техническая поддержка.

## Ключевые проекты по автоматизации

### Lagrange, виджет расхода квот и использования ИИ CLI **OPEN SOURCE**

Десктопный виджет для реверс-инжиниринга и визуализации реального расхода квот API для ИИ CLI: окна квот, учет токенов, глубина контекста, автоматическое переключение аккаунтов. Стек: Python, без сторонних зависимостей, сборка в единый исполняемый файл для Windows.

### Постоянный виртуальный дисплей для удаленных сессий **OPEN SOURCE**

Утилита для Windows, обеспечивающая постоянную активность экрана на удаленной машине, чтобы сессии удаленного рабочего стола не уходили в черный экран. Работает через Windows Display Configuration API.

### ИИ-агент оператор для Telegram

Ассистент на базе LLM, выполняющий практические задачи через чат: вызов инструментов (tool calling), многошаговые сценарии, структурированный вывод, обработка и восстановление после ошибок. Работает автономно на домашнем сервере, покрыт автотестами.

### Новостной пайплайн с генерацией контента через LLM

Сквозной пайплайн: сбор источников, генерация черновиков через LLM, проверка и утверждение человеком в Telegram, публикация по расписанию. Построен по принципу human-in-the-loop вместо полностью автономного постинга.

### MCP-серверы и агенты автоматизации браузера

Серверы Model Context Protocol, предоставляющие внешние веб-сервисы в виде инструментов для LLM-агентов, включая сервер с 12 инструментами поверх закрытого веб-сервиса без публичного API. Агенты на базе Playwright для управления веб-приложениями: работа с сессиями, устойчивые селекторы, контроль частоты запросов и адаптация к изменениям интерфейса.

## Образование

### Специалист, инженер по автоматизированным системам управления производством (АСУП)

### Одесская национальная академия пищевых технологий, Одесса, Украина

СЕНТЯБРЬ 2010 - ИЮЛЬ 2015

Специальности: автоматизированное управление технологическими процессами, автоматизация и компьютерно-интегрированные технологии.